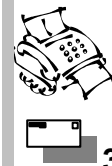




*Schneller bügeln!  
Mehr Freizeit!*



1. Ausdrucken & Ausfüllen
2. Zurücksenden  
Fax: 02205 – 6439
3. Paket bereitstellen

**MABI GmbH BIEREKOFEN**  
**Hanns-Martin-Schleyer-Str. 19**  
**51503 Rösrath**

**Deutschland**

**DOKUMENT R008-D**  
**Umtauschabwicklung**

Um Ihnen die Abwicklung zu erleichtern und die Bearbeitung zu beschleunigen,  
 füllen Sie bitte dieses Dokument aus.

1. Einfach ausfüllen, ausdrucken & zurücksenden (Fax 02205 - 6439)
2. Ware verpackt bereitstellen.
3. Den Rest machen wir!

<b>Anschrift (Bitte Druckbuchstaben):</b>	<b>Rückholanschrift (falls abweichend):</b>
Vorname _____	Vorname _____
Name _____	Name _____
Straße / Nr. _____	Straße / Nr. _____
PLZ / Ort _____	PLZ / Ort _____
Tel. / Fax _____ / _____	

**Kurze, formlose Schadensbeschreibung ⇨**

	⇨ <b>Produktname</b>		⇨ <b>Rechnungsdatum</b>
--	----------------------	--	-------------------------

⇨ Ich benötige vorab eine kostenlose **VERSANDKARTONAGE**.

**Hiermit erteile ich Ihnen einen kostenlosen ABHOLAUFTRAG**

⇨ **Ihr Wunschtermin\*\* für den Umtausch (Bitte stellen Sie das Paket für diesen Tag verpackt bereit)**

**Gerne stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Verfügung Tel. 0180 5756400 (0,14 €/min. Telekom Festnetz)**

Die unten genannten **Serviceleistungen gelten für Ware, die innerhalb von 4 Wochen** nach Anlieferung beanstandet wird. Wir werden Ihnen umgehend neue Ware zustellen lassen. Bitte verpacken Sie die Umtauschware **ohne Zubehör**. Die neue Ware enthält kein Zubehör und wird vor der Übergabe an den Frachtführer von uns nochmals komplett überprüft. Somit ist gewährleistet, dass die Ware unser Haus in einwandfreiem Zustand verlässt. Füllen Sie einfach dieses Dokument aus, bringen es per Fax oder Post an uns zum Versand und legen eine Kopie der Sendung bei. Für Garantieleistungen nach Ablauf der oben genannten Frist nutzen Sie bitte unser Garantie-Service-Dokument. Sollten Sie vorab eine Versandkartonage angefordert haben, so berücksichtigen Sie bitte, dass diese erfahrungsgemäß innerhalb von 3 Werktagen angeliefert wird. **\*\*Der Warenumtausch kann frühestens 3 Werktage nach Bekanntgabe (Eingang) des Umtauschtages erfolgen.** Unser Logistikpartner führt Lieferungen und Rückholungen nur werktags durch. Eine Rückholzeit (vormittags/nachmittags) kann mit aufgenommen werden, muss jedoch aus verkehrstechnischen Gründen nicht eingehalten werden. Unser Frachtführer wird die Ware bei Ihnen im Laufe des o. a. Tages abholen und einen Adressaufkleber mitbringen. Sie brauchen den Karton nicht zu beschriften. Die Ersatzlieferung wird von uns für den o. a. Termin zur Anlieferung disponiert. **Da es sich um zwei Aufträge (Rückhol- & Lieferauftrag) handelt, kommt es gelegentlich vor, dass die Ersatzlieferung früher bzw. nicht zeitgleich erfolgt. Wir bitten um Ihr Verständnis.**

Hiermit vereinbaren Sie und die MABI GmbH, dass per Fax oder E-Mail übermittelte Dokumente als rechtsverbindlich angesehen werden.

**Ort / Datum ⇨**

**Unterschrift ⇨**